

PROTOKÓŁ REKLAMACJI



Imię i Nazwisko _____

Numer zamówienia

KJ _____

Numer Etykiety lub Listu przewozowego

Typ reklamacji (proszę zaznaczyć właściwy kwadrat)

- Zagubienie Częściowe Zagubienie Uszkodzenie Opóźnienie
 Inne: _____

Żądana wartość rekompensaty: _____ PLN

Dane do przelewu: _____

Miejscowość i data

Podpis

UWAGA WAŻNE!

Czytelnie wypełniony Protokół Reklamacji należy składać wraz z poniższą dokumentacją:

W przypadku opóźnienia lub braku doręczenia przesyłki:

- Oryginał Listu przewozowego lub Etykiety. Dokument pozostawiony w miejscu nadania przesyłki.

W przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki dodatkowo:

- Kopię protokołu reklamacyjnego, spisane przy odbiorze przesyłki w obecności przedstawiciela Kuriera,
- Udokumentowaną kwotę roszczenia w postaci np. rachunku, faktury zakupu lub kalkulacji kosztów wytworzenia.

Adres do wysyłki zgłoszeń:

KurJerzy.pl
ul. Dąbrowszczaków 1/108
80-374 Gdańsk

Ze względu na przepisy Kurierów, jedynie po otrzymaniu kompletnego zestawu dokumentów możemy przystąpić do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Wszelkie reklamacje muszą być zgłoszone przed upływem poniższych terminów:

- Zagubienie, Częściowe Zagubienie, Uszkodzenie – 5dni od daty odbioru.
- Opóźnienie, Nie zrealizowanie zamówienia – 14 dni od daty nadania.

Reklamacje zgłaszane po upływie powyższych terminów nie będą uwzględniane.

Zgłaszający reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dodatkowe dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 10dni od dnia doręczenia wezwania przez Serwis KurJerzy.pl

Przy składaniu oraz rozpatrywaniu zgłoszeń reklamacyjnych obowiązują szczegółowe przepisy zawarte w regulaminie Serwisu KurJerzy.pl. dostępnym na stronie: <https://www.kurjerzy.pl/regulamin>